Cómo utilizar los puntajes individuales y de la empresa para mejorar la organización

Nuestra filosofía en Clarity Wave es predicar con el ejemplo.

Estamos convencidos de que las personas aprenden más de las personas que están cerca de ellas y trabajan con ellas a diario.

La mejor forma de aprender es siguiendo el ejemplo de quien hace bien su trabajo.

Nuestro sistema se basa en procesos interactivos enfocados en generar diariamente información de gran valor, que le ayuda a definir planes de acción específicos para mejorar los resultados de la organización. Luego de obtener los resultados de cada individuo, grupo, área, división, sucursal y organización en general, es necesario analizar esta información y generar planes de acción que permitan mejorar las áreas de oportunidad que ha puesto de manifiesto este programa.

Nuestro objetivo en Clarity Wave es generar una transformación en las organizaciones de nuestros clientes a través de la evolución, en lugar de una revolución. Esto se hace consistentemente a través de cambios pequeños pero poderosos, que impactarán el ambiente de trabajo en el corto, mediano y largo plazo. Esto suele conducir a un aumento de la productividad y la felicidad del personal, lo que a su vez conduce a una disminución del ausentismo y la rotación de personal.

Es importante entender que los cambios no ocurren de la noche a la mañana. Solo a través del compromiso, la disciplina y la constancia podrá crear cambios positivos y exitosos que puedan beneficiar a los empleados y a la empresa.

1- Identificar Estresores

Lo primero que se debe hacer es identificar a las personas que generan mayor nivel de estrés y conflicto dentro de la empresa y, por lo tanto, tienen un impacto negativo en el clima laboral.

2- Evaluar los beneficios

Evalúa si la empresa realmente está dispuesta a invertir su tiempo y recursos en estas personas, para lograr mejoras continuas en el lugar de trabajo. En otras palabras, vale la pena analizar su participación en el sistema, su productividad, ausentismo y KPI’s adicionales que ayuden a evaluar el retorno de la inversión de cada individuo en términos de tiempo, dinero y esfuerzo entregado por la empresa.

3- Seleccionar empleados peor calificados

Selecciona 3 empleados de la lista de personas con la puntuación más baja en el Índice EmoIQ, en los que la empresa desea invertir.

4- Seleccionar empleados mejor calificados

Selecciona a las personas con los puntajes más altos en el Índice EmoIQ, que claramente tengan un sólido desempeño (KPI) y compromiso (engagement) dentro de la empresa.

Estos empleados deben tener habilidades de liderazgo y el interés de participar en un equipo para la mejora constante.

5- Crear un grupo

Crea un grupo con estas 6 personas (3 con el puntaje más alto y 3 con el puntaje más bajo) para que puedan comenzar a trabajar juntos para encontrar formas de mejorar la percepción, las condiciones en el trabajo y el clima organizacional.

6- Elige un líder

El equipo elegirá un líder que se encargará de coordinar y facilitar esta tarea durante 30 días. El objetivo del grupo es generar dos acciones de mejora para cada categoría en Clarity Wave, que se pueden ejecutar durante esos 30 días.

Estas acciones o iniciativas deben ser prácticas y de fácil aplicación. Recuerda, “menos es más”. Así que manténgalo simple y de tal manera que con un poco de esfuerzo, uno pueda traer un cambio poderoso, impactante y positivo al ambiente de trabajo.

7- Revisar propuestas

Las propuestas de mejora creadas por el grupo deben ser revisadas y aprobadas constantemente por las personas asignadas durante ese período de 30 días, antes de la implementación.

8- Revisar resultados

A final de mes, tras la implementación de las propuestas de mejora, el sistema te dará información útil que te ayudará a medir su eficacia. Este proceso puede repetirse mes tras mes en función de los resultados de la evaluación.

9- Sugerencia adicional

También sugerimos crear un concurso para acompañar este proceso, con el fin de premiar a los equipos que hayan presentado las mejores propuestas para mejorar el clima organizacional.

Revision #2
Created 2026-05-13 05:28:46 UTC by Admin
Updated 2026-05-13 16:14:10 UTC by Admin