Cómo aprobar y publicar sugerencias

Cuando alguien envía una nueva sugerencia, debes recibir un correo electrónico.

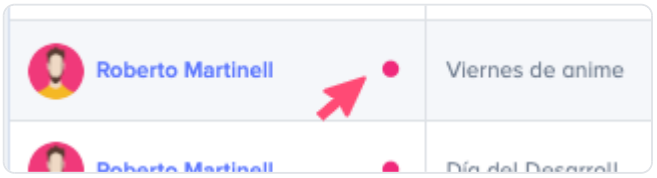
Las sugerencias nunca se publican sin tu consentimiento y NO son anónimas.

Para aprobar o cambiar el estado de una sugerencia, haz clic en el icono de engranaje y en Comunidad.



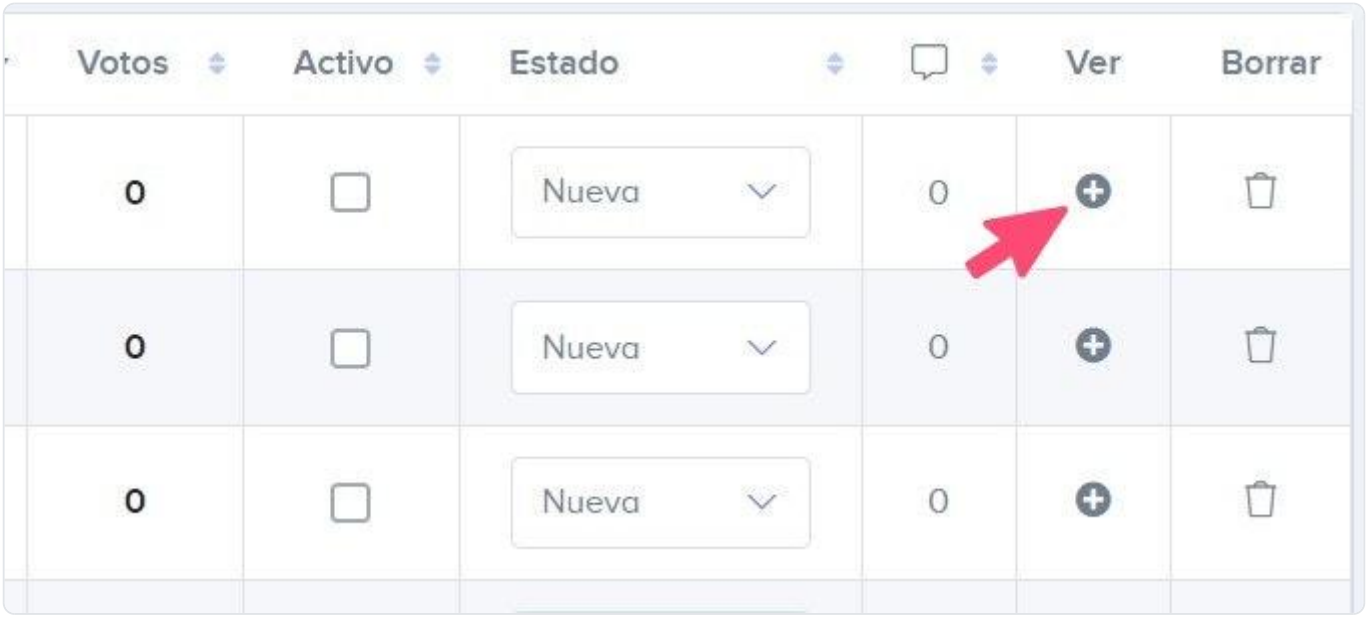
Nueva sugerencia

Una nueva sugerencia se marcará con un punto rojo.



Revisar la sugerencia

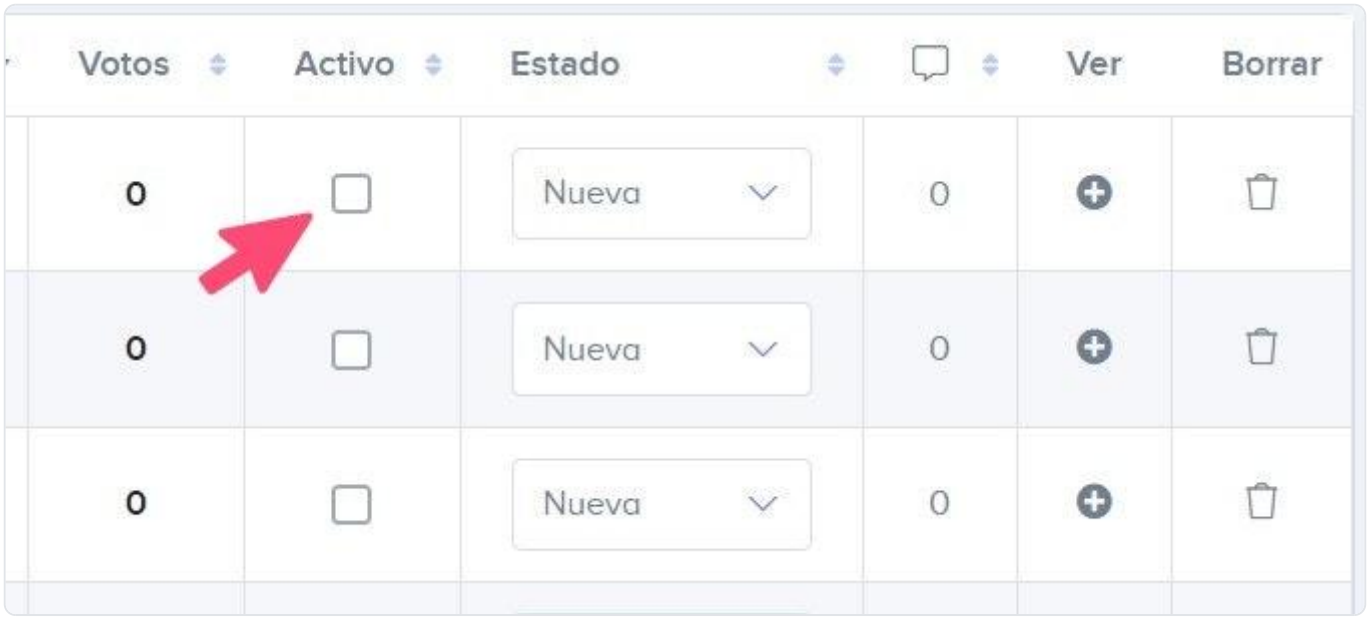
Haz clic en el botón + para leer la sugerencia en su totalidad.



Activar la sugerencia

A menos que se active una Sugerencia, no se mostrará en la Comunidad.

Haz clic en la casilla de Activo para hacerlo.



Cambiar el estado

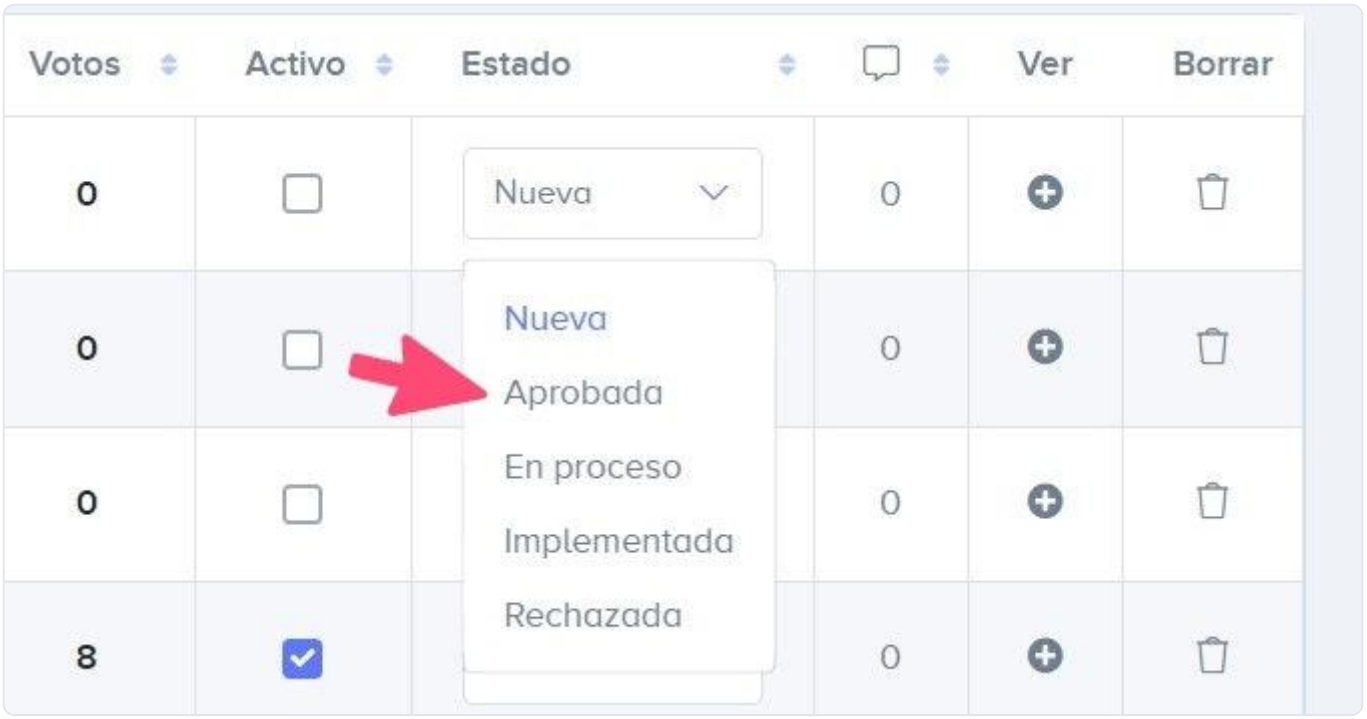
El estado de una Sugerencia hace dos cosas:

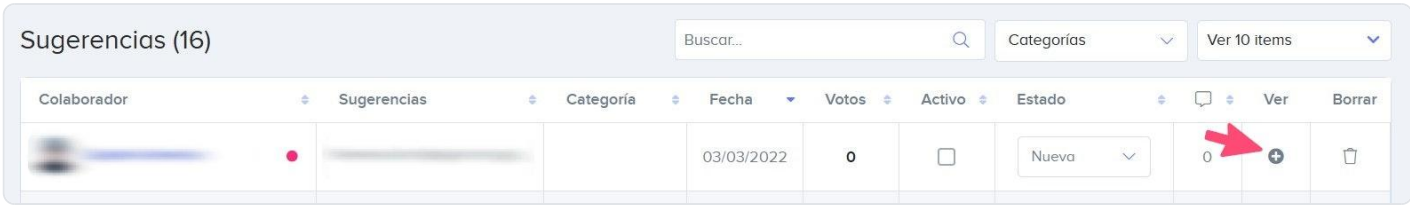
- Cuando se establece en "Nueva", permite que otros usuarios voten por él.
- Cuando se establece en cualquier otro estado, les permite a los usuarios saber qué está pasando con él.

Las diferentes opciones de estado son:

- Nueva (abierta a votaciones)
- Aprobada
- En progreso
- Implementada
- Rechazada

TIP: Si se rechaza una sugerencia, asegúrate de informar a la persona que la envió el motivo por el cual fue rechazada. Puedes enviar un mensaje al autor del comentario haciendo clic en el botón + de la columna Ver. De esta manera, no sentirán que su sugerencia fue simplemente ignorada y será más probable que continúen ofreciendo ideas para mejorar.





Revision #1
Created 2026-05-13 05:27:27 UTC by Admin
Updated 2026-05-13 05:27:29 UTC by Admin