Cómo establecer límites de puntos e interacciones

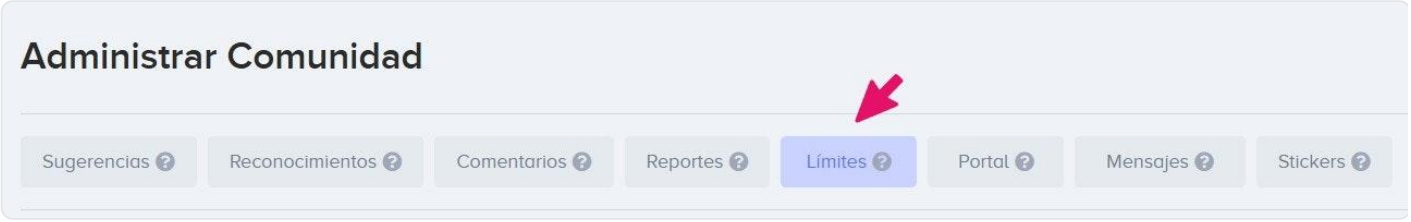
El sistema te brinda control total sobre las diferentes interacciones que pueden tener los colaboradores, así como sobre cuántos puntos pueden dar y recibir de otros colaboradores.

En la mayoría de los casos, la configuración predeterminada funciona bien. Sin embargo, si encuentras que algunos usuarios están abusando de estas funciones, puedes ajustar los límites a tu gusto.

Para ajustar los límites, ve al icono de engranaje > Comunidad.

Clic en Límites

Clic en Límites



Límites de Interacciones

Las interacciones que los colaboradores pueden tener en el sistema son:

- Sugerencias
- Retroalimentaciones Privadas
- Stickers
- Comentarios

Límite de sugerencias públicas por persona, al mes

Este es el número máximo de sugerencias públicas que una persona puede enviar cada mes.

30 es un buen número, ya que permite que alguien comparta una sugerencia cada día.

TIP: Deberías estar muy contento si las personas de tu organización ofrecen tantas sugerencias.

Límite de retroalimentaciones privadas por persona, al mes

Este es el número máximo de retroalimentaciones privadas que una persona puede enviar a todos los demás colaboradores cada mes.

Límite de retroalimentaciones privadas a un sólo colaborador

Este es el número máximo de retroalimentaciones privadas que una persona puede enviar a un solo colaborador cada mes.

Importante: Este número no debe ser mayor que el número total de retroalimentaciones privadas.

Límite de Stickers por persona al mes

Este es el número máximo de Stickers que una persona tiene disponible para otorgar a otros colaboradores cada mes.

Límite de Stickers mensuales a un sólo colaborador

Esta es la cantidad máxima de Stickers que una persona puede otorgar a un solo colaborador cada mes.

Importante: Este número no debe ser mayor que el número total de Stickers mensuales.

Límite global de comentarios

Este es el número máximo de comentarios que una persona puede compartir en un mes.

Entre 30 y 60 es un buen número que permite a los colaboradores promediar uno o dos comentarios por día.

Límites de Puntos

Establecer buenos límites de puntos permite que los colaboradores se reconozcan entre sí, sin abusar del sistema ni costarle mucho dinero a su organización.

Para evitar un escenario de "mercado negro", en el que los colaboradores podrían simplemente intercambiar sus puntos, creamos salvaguardas que limitan tanto la cantidad de puntos que un colaborador puede dar a una sola persona, como la cantidad de puntos que una sola persona

puede recibir en un mes.

Este último evita que los colaboradores acumulen todos sus puntos en una sola persona y simplemente roten al destinatario cada mes.

Límite de puntos mensuales por persona

Esta es el cantidad máxima de puntos que cada persona tiene para otorgar a todos los colaboradores en un mes.

Deben usarse dentro del mes, de lo contrario se pierden y se renuevan al mes siguiente.

Límite de puntos que se pueden dar a un sólo colaborador mensualmente

Este es el número máximo de puntos que una persona puede otorgar a un solo colaborador cada mes.

Importante: Este número no debe ser mayor que el número total de puntos mensuales.

TIP: Recomendamos que este número esté entre el 10% y el 20% del total. Esto motivará a los empleados a repartir sus puntos a 10 o 5 personas y no solo a una única persona.

Límite de puntos que puede recibir un colaborador mensualmente

Para evitar que los colaboradores se pongan de acuerdo cada mes y le otorguen puntos excesivos a una sola persona, creando una especie de "mercado negro", la cantidad de puntos que una persona tiene derecho a recibir cada mes puede ser limitada.

Revision #1
Created 2026-05-13 05:27:27 UTC by Admin
Updated 2026-05-13 05:27:31 UTC by Admin