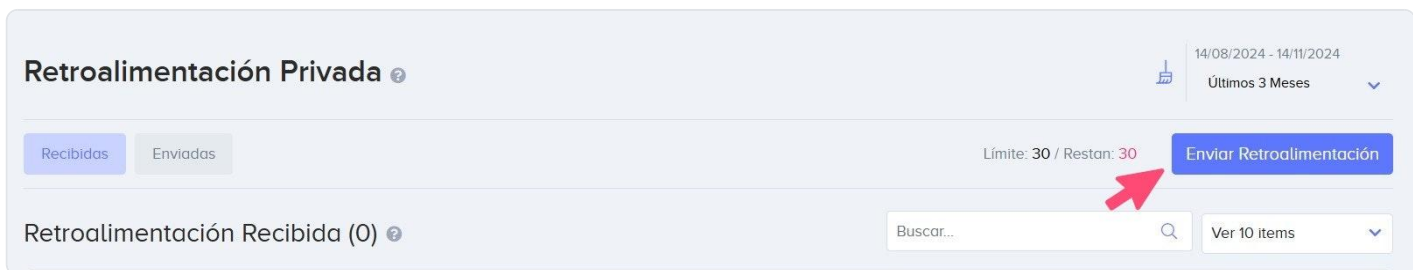


# Reportes de retroalimentaciones privadas

Las retroalimentaciones privadas solo pueden ser vistas por la persona a la que están destinadas.

Sin embargo, si esa persona decide denunciar los retroalimentaciones recibidas, tal vez porque fueron ofensivas o inapropiadas, recibirás un aviso y tendrás que tratar el reporte en consecuencia.

Las retroalimentaciones recibidas se envían haciendo clic en el botón Enviar Retroalimentación.



The screenshot shows the 'Retroalimentación Privada' interface. At the top, there's a title 'Retroalimentación Privada' with a help icon, a calendar icon, and the date range '14/08/2024 - 14/11/2024' with a dropdown menu set to 'Últimos 3 Meses'. Below the title, there are two tabs: 'Recibidas' (selected) and 'Enviadas'. To the right, it says 'Límite: 30 / Restan: 30' and a blue button 'Enviar Retroalimentación' which is highlighted with a red arrow. Below this, there's a search bar 'Buscar...' and a dropdown 'Ver 10 items'.

## Lo que ve el destinatario

La persona que recibe las retroalimentaciones puede leer las retroalimentaciones y, si así lo decide, hace clic en el botón Reportar.



The screenshot shows the 'Retroalimentación Privada' interface from the recipient's perspective. At the top, there's a title 'Retroalimentación Privada' with a help icon, a calendar icon, and the date range '29/04/2019 - 14/11/2024' with a dropdown menu set to 'Desde el inicio'. Below the title, there are two tabs: 'Recibidas' (selected) and 'Enviadas'. To the right, it says 'Límite: 30 / Restan: 30' and a blue button 'Enviar Retroalimentación'. Below this, there's a search bar 'Buscar...' and a dropdown 'Ver 10 items'. The main content area shows a list of received feedback. The first row has columns: 'De' (Bart Simpson), 'Mensaje' (¡Hueles terrible!, deberías bañarte más seguido), 'Recibida' (21/09/2022), 'Reportar' (Reportar), '# Msj.' (0), and an icon. A red arrow points to the 'Reportar' button.

✕

¿Confirmas que quieres reportar este mensaje?

Mensaje

Escriba aquí su mensaje...

Cancelar Confirmar

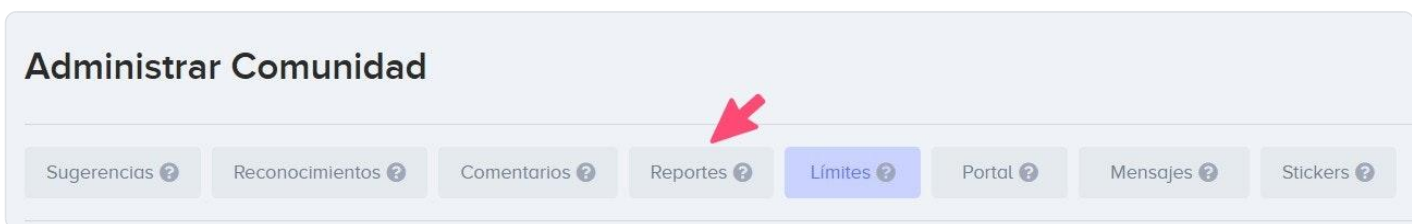
## Ingresa en Comunidad

Para ver todas las retroalimentaciones reportadas, haz clic en el icono de engranaje y luego en Comunidad.






## Haz clic en Reportes

Haz clic en la pestaña de Reportes.



## Haz clic en el botón +

Haz clic en el botón + para leer el reporte y las partes involucradas.

Retroalimentación		Reconocimiento		Buscar...		Ver 10 items	
Colaborador	Denunciado	Motivo del reporte		Ver	Borrar		
 Chewbacca Chewbacca	 Albert Einstein						

# Toma acción inmediata

Puedes leer el reporte y enviar un mensaje a la persona que reportó la retroalimentación.

**IMPORTANTE:** Toma los reportes muy en serio, ya que pueden crear problemas mayores en el futuro si no se atienden.

**Nota:** Algunas personas reportan por error una retroalimentación, pensando que están respondiendo al remitente. No te sorprendas si una retroalimentación reportada no contiene ninguna queja real.

Sin embargo, cuando esto suceda, es conveniente informar al colaborador sobre cómo responder correctamente las retroalimentaciones.

← Retroalimentación reportada por:



Chewbacca Chewbacca

Fecha

03/10/2024

Nombre del denunciado



Albert Einstein

Retroalimentación recibida

[Redacted]

Motivo del reporte

[Redacted]



Gerencia

03/10/2024

[Redacted]



Chewbacca Chewbacca

03/10/2024

[Redacted]



Enviar mensaje ?

Escriba...



Enviar

Revision #1

Created 2026-05-13 05:27:27 UTC by Admin

Updated 2026-05-13 05:27:30 UTC by Admin