Configuración de notificaciones para administradores

Puedes tener varias personas administrando el sistema, cada una con diferentes áreas de responsabilidad.

Por ejemplo, si tu organización tiene varias ubicaciones, no tiene sentido que el administrador de la ubicación A reciba solicitudes de premios de personas de la ubicación B.

Lo mismo ocurre con la gestión de relaciones, las denuncias o actividades relacionadas con la comunidad, como sugerencias o comentarios.

Para asignar diferentes administradores a diferentes áreas, ve al icono de engranaje y luego a Mensajes.

Asignar grupos

Encuentra a la persona y asígnale uno o más subgrupos de cada uno de los menús desplegables.

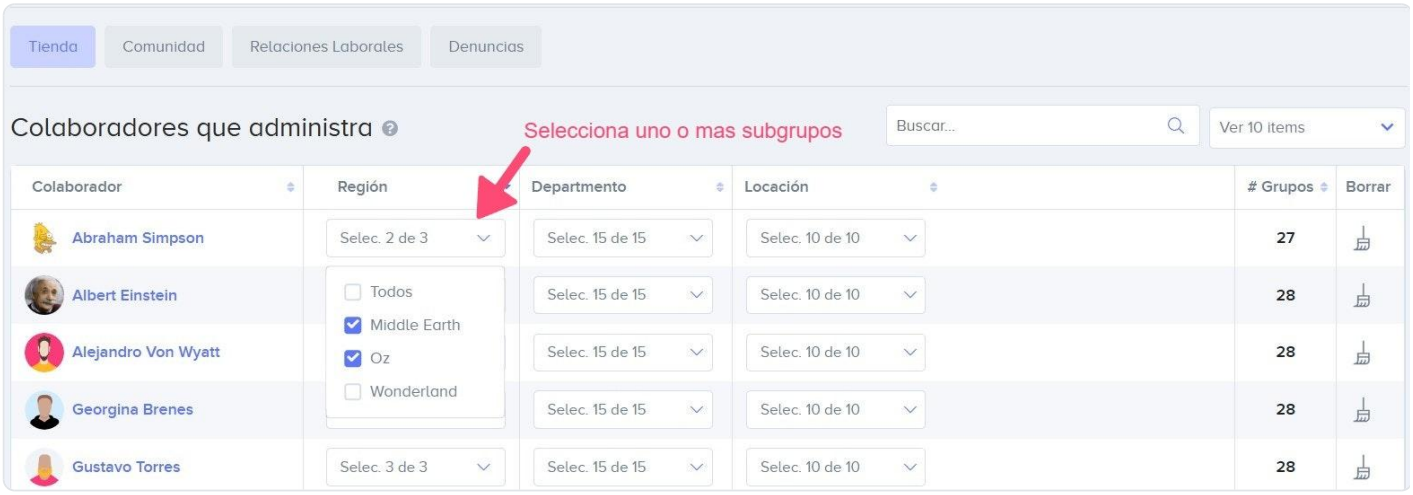
IMPORTANTE: Para administrar el sistema, el usuario debe tener el rol de Administrador General, Administrador, Administrador RH o Recursos Humanos.

Puede configurar cada administrador para recibir mensajes de:

- Tienda - Compras y otros mensajes relacionados con la tienda
- Comunidad - Nuevas sugerencias y nuevos comentarios
- Relaciones - Solicitudes de eliminación y adición
- Denuncias - Denuncias realizadas

IMPORTANTE: En la pestaña de denuncias, tambien se visualizarán además de los roles Administrador General, Administrador, Administrador RH o Recursos Humanos, los de Gerencia y Alta Gerencia, ya que a estos dos últimos tambien se les notifica sobre las denuncias realizadas en el sistema.

Si necesitas ayuda para asignar roles a los usuarios, haz clic en el siguiente paso.



Revision #2
Created 2026-05-13 05:28:56 UTC by Admin
Updated 2026-05-13 16:21:52 UTC by Admin