

# Configuración de notificaciones para administradores

Puedes tener varias personas administrando el sistema, cada una con diferentes áreas de responsabilidad.

Por ejemplo, si tu organización tiene varias ubicaciones, no tiene sentido que el administrador de la ubicación A reciba solicitudes de premios de personas de la ubicación B.

Lo mismo ocurre con la gestión de relaciones, las denuncias o actividades relacionadas con la comunidad, como sugerencias o comentarios.

Para asignar diferentes administradores a diferentes áreas, ve al icono de engranaje y luego a Mensajes.



## Asignar grupos

Encuentra a la persona y asígnale uno o más subgrupos de cada uno de los menús desplegados.

**IMPORTANTE:** Para administrar el sistema, el usuario debe tener el rol de Administrador General, Administrador, Administrador RH o Recursos Humanos.

Puede configurar cada administrador para recibir mensajes de:

- Tienda - Compras y otros mensajes relacionados con la tienda
- Comunidad - Nuevas sugerencias y nuevos comentarios
- Relaciones - Solicitudes de eliminación y adición
- Denuncias - Denuncias realizadas

**IMPORTANTE:** En la pestaña de denuncias, también se visualizarán además de los roles Administrador General, Administrador, Administrador RH o Recursos Humanos, los de Gerencia y Alta Gerencia, ya que a estos dos últimos también se les notifica sobre las denuncias realizadas en el sistema.

Si necesitas ayuda para asignar roles a los usuarios, haz clic en el siguiente paso.

Tienda Comunidad Relaciones Laborales Denuncias

Colaboradores que administra ? Selecciona uno o mas subgrupos  Ver 10 items

Colaborador	Región	Departamento	Locación	# Grupos	Borrar
Abraham Simpson	Selec. 2 de 3	Selec. 15 de 15	Selec. 10 de 10	27	
Albert Einstein	<input type="checkbox"/> Todos <input checked="" type="checkbox"/> Middle Earth <input checked="" type="checkbox"/> Oz <input type="checkbox"/> Wonderland	Selec. 15 de 15	Selec. 10 de 10	28	
Alejandro Von Wyatt		Selec. 15 de 15	Selec. 10 de 10	28	
Georgina Brenes		Selec. 15 de 15	Selec. 10 de 10	28	
Gustavo Torres	Selec. 3 de 3	Selec. 15 de 15	Selec. 10 de 10	28	

Revision #2

Created 2026-05-13 05:28:56 UTC by Admin

Updated 2026-05-13 16:21:52 UTC by Admin