# ¿Cómo se calculan los puntajes?

¿Cómo se calculan los puntajes en función de las respuestas a la preguntas de la encuesta?

¿Están en una escala de 0 a 10?

¿Cómo puede haber puntajes negativos?

Estas son algunas de las preguntas más comunes que recibimos, así que aquí hay una pequeña explicación sobre los puntajes y las escalas:

Todas las preguntas del sistema se califican en una escala de 6 puntos. Hacemos esto para evitar cualquier respuesta "neutral", que es el caso en una escala típica de Likert de 5 puntos donde "3" no es ni positivo ni negativo.

Entonces, ¿cómo se traducen estos 6 puntajes en números?

Esto es lo que vale cada número

1: -7.5,
2: -2.5,
3: 2.5,
4: 7,
5: 8,
6: 10

Entonces, ¿por qué hay números negativos?

Bueno, piensa en la última vez que tomaste un Uber o Lyft y el auto olía fatal. El conductor fue grosero y usted llegó tarde a su cita porque era un conductor terrible.

Cuando llega el momento de calificar al conductor, desearías poder "quitarle" estrellas. Darle una estrella parece que estás siendo generoso.

Lo mismo sucede en el sistema.

Cuando le das a la empresa o a una persona el puntaje más bajo posible, hay una reacción visceral dentro de ti. Algo te está haciendo ir completamente a la izquierda de la escala y darles el "círculo rojo" más grande posible.

Por lo tanto, algunos de estos círculos quitan puntos.

---

Revision #1
Created 2026-05-13 05:29:45 UTC by Admin
Updated 2026-05-13 05:30:13 UTC by Admin